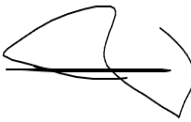


LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
Fecha:	27 Día	Jul Mes	2026 Año	N° R202607-100015	
SAN BARTOLOMÉ S.A RUC: 20125327509 Dirección: AV. 1 DE MAYO NRO 559 URB. EL PUENTE(ZI01 INDUSTRIAL FUNDO) LIMA - LIMA - EL AGUSTINO					
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE					
Nombre: Anyhelo test Sullon					
Ciudad: asdas					
Domicilio: fasdas					
DNI: 24231231		Teléfono: 12312312		Email: anyhelo@staffdigital.pe	
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO Y DETALLE DEL RECLAMO					
Proyecto	X	Monto reclamado: 234234 Soles			
Servicio		Descripción: sdfsdf			
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR				Reclamo	X
Detalle: dsfsd					
Pedido: sdfsdfsfsd					
				Firma del consumidor	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
		Firma del proveedor			

1. RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

2. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los proyectos o servicios ofrecidos, o, malestar o descontento respecto a la atención al público.

Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda)

• * La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

• * El proveedor debe dar respuesta al reclamo o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles, el cual es improrrogable.

• * El número correlativo del reclamo será emitido automáticamente por el sistema luego de que el usuario confirme la remisión del formulario haciendo clic en "Enviar Reclamo"